**GARA PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E SUPPORTO PER I SISTEMI SOFTWARE DELL’AREA ISTITUZIONALE DELL’INAIL**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 4 gennaio 2024

**Premessa**

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **31 gennaio 2024** all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it). specificando nell’oggetto della e-mail: GARA PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E SUPPORTO PER I SISTEMI SOFTWARE DELL’AREA ISTITUZIONALE DELL’INAIL

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Contesto**

L’INAIL, Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, è un Ente pubblico non economico che gestisce l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali. Gli obiettivi dell’INAIL sono:

* gestire le prestazioni economiche, sanitarie, socio-sanitarie, riabilitative e protesiche
* ridurre il fenomeno infortunistico
* assicurare i lavoratori che svolgono attività a rischio
* garantire il reinserimento nella vita lavorativa degli infortunati sul lavoro
* realizzare attività di ricerca e sviluppare metodologie di controllo e di verifica in materia di prevenzione e sicurezza.

**La tutela nei confronti dei lavoratori, anche a seguito delle recenti innovazioni normative, ha assunto sempre più le caratteristiche di sistema integrato di tutela, che va dallo studio delle situazioni di rischio, agli interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro, alle prestazioni sanitarie ed economiche, alla cura, riabilitazione e reinserimento nella vita sociale e lavorativa nei confronti di coloro che hanno subito danni fisici a seguito di infortunio o malattia professionale**.

L’assicurazione, obbligatoria per tutti i datori di lavoro che occupano lavoratori dipendenti e parasubordinati nelle attività che la legge individua come rischiose, tutela il lavoratore contro i danni derivanti da infortuni e malattie professionali causati dalla attività lavorativa. L’assicurazione esonera il datore di lavoro dalla responsabilità civile conseguente ai danni subiti dai propri dipendenti.

Allo scopo di contribuire a ridurre il fenomeno infortunistico, l’Inail realizza inoltre iniziative di:

* monitoraggio continuo dell’andamento dell’occupazione e degli infortuni;
* indirizzo, formazione e consulenza in materia di prevenzione alle piccole e medie imprese e agli organi di controllo;
* finanziamento alle imprese che investono in sicurezza;
* ricerca finalizzata alla prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

INAIL ha rafforzato negli ultimi anni la propria “Mission” con lo sviluppo progressivo di nuovi servizi digitali in ambito sanità, prevenzione e ricerca e con nuovi investimenti per la gestione del patrimonio immobiliare pubblico, per opere di pubblica utilità, di edilizia scolastica, ecc..

Il contesto di riferimento in cui l’Istituto si trova ad operare è in continua evoluzione e pone una serie di sfide per le quali occorre predisporre tempestivamente risorse e processi organizzativi. Le sfide che l’INAIL dovrà affrontare riguarderanno principalmente:

* l’adozione e il rispetto di tutti gli obiettivi, delle linee guida e delle linee di sviluppo e investimento individuate dall’UE e dall’Italia per il rilancio dell’economia che impattano le seguenti tematiche:
* La digitalizzazione;
* La transizione ecologica;
* La mobilità sostenibile;
* L’istruzione;
* L’inclusione e coesione sociale e salute.

L’evoluzione del quadro normativo nazionale e internazionale legato alle criticità del contesto mondiale degli ultimi anni e anche a nuove opportunità, hanno creato nuovi fattori di cambiamento che condizionano profondamente le scelte strategiche dell’Istituto. L’UE e l’Italia hanno infatti identificato obiettivi, linee guida e linee di sviluppo che l’INAIL dovrà tenere in considerazione nella definizione degli obiettivi e delle progettualità del prossimo triennio. L’Istituto ha dovuto considerare nella definizione degli indirizzi strategici gli elementi contenuti nel PNRR e tale aspetto rappresenta un sicuro acceleratore del percorso di digitalizzazione già intrapreso negli ultimi anni, con l’obiettivo di traghettare l’Istituto verso l’erogazione dei servizi “full digital” ai propri utenti e allo stesso tempo completare l’adozione del “modello di organizzazione digitale” attraverso:

* “Digital Workplace”, basato sulla completa digitalizzazione degli strumenti a supporto del dipendente, sulla collaborazione / comunicazione trasversale e su un’esperienza di lavoro ibrida;
* “Digital Optimization”, con la reingegnerizzazione, in ottica full-digital e user-centric, dei processi e dei servizi delle aree di business dell’Istituto;
* il progressivo e costante rafforzamento dei processi e servizi istituzionali digitali, con l’evoluzione in ottica di prossimità al cittadino e di omni-canalità dei servizi erogati;
* La costante evoluzione degli strumenti e dei processi digitali per il supporto e l’assistenza agli utenti, attraverso dash-board, chatbot, assistenti virtuali, che, sfruttando anche tecnologie di AI, possano semplificare le fasi di assistenza tecnico-amministrativa, abilitando una progressiva maggiore integrazione delle sedi territoriali nel processo di supporto agli utenti.

Gli obiettivi del piano strategico triennale 2023 – 2025, in continuità rispetto al percorso di trasformazione digitale intrapreso con il piano IT 2017–2019 e proseguito negli ultimi anni, sono finalizzati a:

* migliorare le competenze digitali (digital dexterity) dei lavoratori rispetto all'uso di nuove modalità, processi e strumenti;
* individuare nuove opportunità derivanti dai progetti del PNRR;
* Introdurre/migliorare l’utilizzo dell’Intelligenza Artificiale in quegli ambiti nei quali maggiore è il beneficio ottenibile mediante le tecnologie AI, trasformando l’Amministrazione in un’organizzazione data-driven, in coerenza con le indicazioni dell’Agenzia per l’Italia Digitale;
* garantire la sicurezza e la compliance al GDPR in tema di protezione dei dati personali, vista dall’Istituto come una vera e propria scelta etica;
* completare il processo di trasformazione digitale tramite l’Enterprise Architecture (EA), che consente all’Istituto di orientare il proprio percorso di innovazione digitale, configurandosi come un luogo dove sono raccolte le relazioni informative in termini di servizi, processi e sistemi informativi a supporto;
* Implementare pienamente la Cloud Strategy: l’INAIL ha avviato il processo di ammodernamento dell'infrastruttura digitale nel rispetto dei paradigmi tecnologici più avanzati e in coerenza con la Strategia Cloud Italia
* Potenziare progressivamente l’impiego del paradigma DevOps, in particolare in ambito cloud;

assicurare la qualità dell’infrastruttura per la sicurezza, l’affidabilità e le prestazioni: nel 2021 l’Istituto ha proseguito nel percorso di evoluzione continua della qualità ed efficienza dei servizi attraverso l’utilizzo di soluzioni infrastrutturali innovative.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa ha l’obiettivo di mettere a disposizione di INAIL i seguenti servizi applicativi e di supporto:

1. Sviluppo, Manutenzione Evolutiva e Migrazione dati;
2. Manutenzione Adeguativa;
3. Manutenzione Correttiva;
4. Servizio di supporto per interazione cross-funzionale tra strutture organizzative dell’Istituto;
5. Supporto Specialistico Tecnico/Applicativo.

I servizi saranno erogati nel perimetro organizzativo ed applicativo dell’Area Istituzionale di INAIL, costituita dai seguenti ambiti:

* **Prevenzione e sicurezza**: attività di prevenzione dei rischi lavorativi, di informazione, di formazione e assistenza in materia di sicurezza e salute sul lavoro
* Agevolazioni e finanziamenti
* Offerta formativa
* Promozione e cultura della prevenzione
* **Assicurazione**: tutela dei lavoratori contro i danni fisici ed economici derivanti da infortuni causati dall’attività lavorativa e malattie professionali.
* Gestione rapporto assicurativo
* Autoliquidazione
* Premi speciali
* **Prestazioni**: tutela dei lavoratori che subiscono un infortunio sul lavoro o contraggono una malattia professionale (tecnopatici), mediante l'erogazione di prestazioni economiche, sanitarie e integrative (in tale contesto vanno annoverati il Centro Protesi di Vigorso di Budrio e il Centro di riabilitazione motoria di Volterra)
* Infortunio sul lavoro
* [Malattia professionale](https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prestazioni/malattia-professionale.html)
* [Prestazioni economiche](https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prestazioni/prestazioni-economiche.html)
* [Prestazioni sanitarie](https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prestazioni/prestazioni-sanitarie.html)
* [Prestazioni riabilitative](https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prestazioni/prestazioni-riabilitative.html)
* [Prestazioni di reinserimento sociale e lavorativo](https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prestazioni/prestazioni-di-reinserimento-sociale-e-lavorativo.html)
* [Prestazioni protesiche](https://www.inail.it/cs/internet/attivita/prestazioni/prestazioni-protesiche.html)
* **Ricerca e tecnologia**: ricerca, studio, sperimentazione e alta formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono svolte dall’Inail a seguito dell’ampliamento delle funzioni istituzionali per effetto dell’incorporazione dell’Ispesl
* Area salute sul lavoro
* Area sicurezza sul lavoro
* Certificazione, verifica e innovazione

I servizi, secondo le attività sopra riportati sono erogati in favore di:

* **Lavoratore**
* Gestione infortunio: Contiene le informazioni per comunicare al proprio datore di lavoro l’infortunio sul lavoro, denunciare la malattia professionale e per scaricare la Certificazione unica
* Speciale elargizione familiari vittime Covid-19: Speciale elargizione per i familiari superstiti degli esercenti le professioni sanitarie, assistenti sociali e operatori socio-sanitari deceduti a seguito di contagio da Covid-19.
* Delega patronati: Per richiedere assistenza a titolo gratuito
* **Datore di Lavoro**
* Gestione azienda: Consente di comunicare l’avvio, la variazione o la cessazione di un’attività
* Premio assicurativo: Permette di calcolare i premi e di inviare la denuncia di retribuzioni
* Denunce e comunicazioni sul lavoro: Per denunciare infortuni e malattie professionali
* Sorveglianza sanitaria eccezionale: Consente di inoltrare la richiesta di una visita medica per i lavoratori "fragili". Servizio attivo per l'emergenza da Covid-19
* Incentivi per la sicurezza: Contiene bandi per incentivare la sicurezza aziendale
* Polizze: Consente di accedere a diversi servizi per le categorie di assicurati per i quali sono previsti premi speciali
* Ricorsi e Istanze: Consente di presentare online ricorsi e istanze
* Verifica apparecchi e impianti: Per garantire la sicurezza di macchine, apparecchi, utensili ed impianti utilizzati nei luoghi di lavoro
* Ricerca certificati medici: Consente il reperimento di un certificato medico di infortunio o di malattia professionale
* **Consulente**
* Gestione azienda: Consente di comunicare l’avvio, la variazione o la cessazione di un’attività
* Premio assicurativo: Permette di calcolare i premi e di inviare la denuncia di retribuzioni
* Denunce e comunicazioni sul lavoro: Per denunciare infortuni e malattie professionali
* Incentivi per la sicurezza: Contiene bandi per incentivare la sicurezza aziendale
* Polizze: Consente di accedere a diversi servizi per le categorie di assicurati per i quali sono previsti premi speciali
* Ricorsi e Istanze: Consente di presentare online ricorsi e istanze
* Verifica apparecchi e impianti: Per garantire la sicurezza di macchine, apparecchi, utensili ed impianti utilizzati nei luoghi di lavoro
* **Operatori della sanità**
* Medico competente: Per associare un’unità produttiva e trasmettere ai servizi competenti per territorio i dati aggregati, sanitari e di rischio, dei lavoratori sottoposti a sorveglianza sanitaria
* Certificati medici: Per produrre le certificazioni necessarie in caso di infortunio del lavoratore
* **CAF e Patronati**
* ricercare le informazioni relative al rapporto assicurativo degli utenti con l’Istituto
* consultare documenti amministrativi/sanitari dopo aver ottenuto dal lavoratore una delega alla gestione o all’integrazione di pratiche
* effettuare denunce di infortunio in itinere o sul lavoro, comunicare un’inabilità temporanea al lavoro da parte del lavoratore e avviare istruttorie per il riconoscimento di malattie professionali
* utilizzare l’applicativo per la gestione degli uffici zonali
* utilizzare una serie di strumenti come l’agenda per gestire gli appuntamenti presso le sedi, e la gestione pratiche, per avviare una pratica e tenere traccia dello stato di lavorazione.
* **Altri utenti**
* **Casalinghe**/i: Per accedere all’applicativo di gestione del proprio premio assicurativo
* **Associazioni**: Per confermare o revocare l’adesione di ditte, consultare il dettaglio delle ditte aderenti e i contributi associativi di ciascuna
* **Fornitori**: Per gestire i contratti in essere tra fornitori e Istituto, insieme alle modalità di invio della fatturazione elettronica
* **PA in gestione conto Stato**: Per accedere al relativo servizio di gestione conto Stato
* **Ex dipendenti Inail**: Consente di accedere al portale dedicato agli ex dipendenti Inail
* **Consulenti per attrezzature e impianti**: Per avvalersi di un consulente tecnico per la verifica di attrezzature e impianti
* **Soggetti abilitati alla verifica impianti**: Soggetti abilitati alle verifiche periodiche delle attrezzature che possono operare nel territorio di competenza
* **Operatori Dtl**: Servizio dedicato a operatori di una Direzione Territoriale del Lavoro (DTL), consente di gestire anagrafica, rapporti e diffide
* **Asl**: Raccoglie le informazioni relative agli infortuni e malattie professionali correlati ad attività lavorative e alle aziende collegate a tali eventi
* **Camere di commercio**: Consente di ricercare e visualizzare i dettagli delle denunce inviate tramite Comunicazione Unica.

La complessità organizzativa e tecnologica della Committente e gli obiettivi sfidanti programmati nel piano strategico per i prossimi anni, da conseguire anche utilizzando Fondi PNRR, richiedono esperienze pregresse, competenze elevate, disponibilità a lavorare presso le sedi di Roma della Committente in forte sinergia con i referenti dell’Istituto responsabili di attività integrate/vincolanti per lo sviluppo (es. capacity, pattern architetturali, collaudo, certificazione, test di servizio, verifica della qualità della fornitura) e propensione ad utilizzo di strumenti tecnologici che consentano il miglioramento delle performance e della produttività (es. piattaforme Low-code, IA).

Nell'ambito del contratto, condizione imprescindibile per l’attivazione e l’erogazione dei servizi sarà considerata la capacità del Fornitore di contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell’Istituto mediante un approccio contrattuale e progettuale particolarmente focalizzato sulla gestione dei rischi di progetto/programma, che tenga in debito conto:

* La programmazione e la consuntivazione delle attività, con particolare attenzione agli interventi che prevedono l’utilizzo di fondi PNRR, alimentando strumenti/piattaforme in uso presso l’Istituto;
* La verifica proattiva dei livelli di servizio e della qualità della fornitura;
* L'attenzione alle linee guida/standard dell’Istituto – e specificamente ai pattern architetturali e alle regole in tema di sicurezza – per garantire l’esercibilità della soluzione e consentire l’esecuzione senza impedimenti, in ambienti dedicati, delle fasi di certificazione, collaudo, test di servizio della soluzione (integrazione con altri sistemi esterni), di un eventuale rilascio a utenti “pilota”;
* Gli interventi di change management, di revisione organizzativa e di processo che avranno luogo nel corso della durata contrattuale, ecc.
* La fornitura di dati per garantire la data governance e la data quality dell’Istituto.

**Domande – Questionario**

1. Riportare una breve descrizione dell’Impresa contenente
   * forma sociale,
   * classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande),
   * core business/principali settori di attività,
   * ambito geografico di riferimento per l’erogazione dei servizi offerti,
   * numero di dipendenti nel biennio precedente alla pubblicazione del presente documento;
   * contratto/i collettivo/i di lavoro applicato/i e indicazione del relativo codice alfanumerico unico;
   * eventuale associazione di categoria di appartenenza;

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato dell’ultimo triennio ottenuto dall’azienda per la fornitura di **sviluppo SW e manutenzione (Adeguativa e Correttiva), Supporto Specialistico in ambito ICT.** L’OE può personalizzare la risposta inserendo precisazioni sui contenuti dei servizi oggetto dei quesiti, in particolare rispetto al Supporto Specialistico di natura tecnica.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Anni** | | |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Servizi applicativi di sviluppo SW |
| **Fatturato specifico** **medio Totale** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nella PA** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
|  | **Anni** | | |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Supporto specialistico tecnico |  | |  |
| **Fatturato specifico** **medio Totale** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nella PA** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |

1. Indicare **tutte** le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, etc.) anche in termini di Partnership Tecnologica, attinenti con i servizi indicati in premessa, indicando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

Indicare in particolare l’eventuale possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198.

**Risposta**

|  |
| --- |
| *(es. 27001, certificazione sicurezza)* |

1. Nell’ambito dei servizi oggetto della presente iniziativa, per i servizi di sviluppo, l’Istituto intende valutare operativamente ed utilizzare soluzioni di AI e Machine learning e piattaforme di sviluppo low code; si chiede quindi all’OE di descrivere brevemente le proprie modalità di selezione delle tecnologie sopra indicate, descrivendo le modalità di utilizzo (sottoscrizioni/licenze) e il modello di pricing/listino legato ai prodotti rispetto ai servizi oggetto della consultazione. L’OE può eventualmente aggiungere ulteriori tecnologie/ambiti tecnologici che ritiene pertinenti ai servizi richiesti.

**Risposta**

Compilare la seguente tabella

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambito** | **Servizio (es. Sviluppo, manutenzione, Supporto)** | **Modello Pricing, parametri dimensionali e Listino prezzi** |
| **Piattaforme di sviluppo low code**   * **Appian** * **OutSystems** * **Microsoft** * **Salesforce** * **Service now** * **Mendix** * **HCL software** * **Livebase** |  |  |
| **Soluzioni di intelligenza artificiale (AI) applicabili in ambiti affini ad INAIL** |  |  |
| **….** |  |  |

1. Con riferimento ai profili professionali di seguito elencati e alle relative caratteristiche, l’Operatore economico esprima le tariffe giornaliere (€/GP i.e.) rispetto ai criteri riportati:

* **Modalità di coinvolgimento**: tariffa giornaliera per coinvolgimento full time presso l’Amministrazione, tariffa giornaliera per coinvolgimento full time da remoto, tariffa giornaliera per coinvolgimento part time (50% del tempo) con presenza presso l’Amministrazione;
* **Dimensioni del progetto**: per ciascun profilo e ciascuna modalità di coinvolgimento sopra riportata, l’Operatore esprima la tariffa in caso di progetto piccolo (progetto di dimensioni complessive comprese tra 200 e 800 GP), medio (progetto di dimensioni complessive comprese tra 800 e 1600 GP) e grande (progetto di dimensioni complessive superiori ai 1600 GP).

L’operatore Economico indichi, qualora ritenuto di interesse, le competenze e le certificazioni che ritiene di poter mettere a disposizione considerando il contesto della Committente.

Si precisa che le certificazioni “di base” si intendono possedute da ciascun professional del profilo professionale indicato, mentre le certificazioni “tecniche” si intendono possedute da ciascun professional del profilo professionale indicato operante sullo specifico ambito tecnologico riportato.

**Risposta**

Compilare le seguenti tabelle

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time –  on site | Tariffa 50% -  on site | Tariffa full time –  da remoto |
| Business account manager | Advisor nell’ambito della evoluzione del Sistema Informativo  Figura dirigenziale, con responsabilità di organizzare e strutturate le risorse dell’OE sul Cliente  Esperienza minima nel ruolo: 15 anni | Certificazioni “base”  Ciascun professional deve possedere almeno una certificazione per ognuno dei seguenti gruppi:   * Project/Agile Management * IT Management Framework: ITIL 4, COBIT 2019. |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% -  on site | Tariffa full time - da remoto |
| Project Manager  Senior | Coordina gruppo di lavoro per progetti di sviluppo software grandi  Almeno 8 anni nel ruolo | Certificazioni “base”  Almeno una certificazione per ognuno dei seguenti gruppi:   * Project/Agile Management * IT Management Framework: ITIL 4, COBIT 2019   Certificazioni “tecniche”  Certificazione IFPUG CFPS v.4.3.1 per i progetti misurati in Punti Funzione |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% -  on site | Tariffa full time –da remoto |
| Project Manager | Coordina gruppi di lavoro per progetti di sviluppo software  Almeno 5 anni nel ruolo | Certificazioni “base”  Almeno una certificazione per ognuno dei seguenti gruppi:   * Project/Agile Management * IT Management Framework: ITIL 4, COBIT 2019 |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site |  | Tariffa full time – da remoto |
| Analista funzionale | Definisce i requisiti funzionali e non funzionali e garantisce che la progettazione, l’implementazione e il test/collaudo rispondano ai requisiti funzionali e non.  Almeno 4 anni nel ruolo | Certificazioni “base”   * ITIL v4 Foundation * Certificazione IFPUG CFPS v4.3.1 per i progetti misurati in Punti Funzione * certificazione in ambito DevOps (es. EXIN DevOps Professional, DevOps Institute Continuous Delivery Architecture).   Certificazioni “tecniche”  Sulla base dello specifico ambito tecnologico:   * ServiceNow (es. CSM Professional Attestation, ITSM Professional Attestation, ITBM CIS-PPM/APM) * Microsoft (es. Certificazione “Microsoft Power Platform Functional Consultant (PL-200)” o certificazione equivalente in ambito Consultant) |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |  | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |  | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |  | Progetto grande  €/GP |

| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% -  on site | Tariffa full time – da remoto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Developer | Realizza il software, collabora nell’ambito delle attività di progettazione  Almeno 4 anni nel ruolo, nell’ambito di progetti medi e grandi | Certificazioni “base”  Ciascun programmatore deve possedere almeno una certificazione per linguaggi di programmazione:   * Html, Html5, CSS, CSS3, XHtml, Ajax, Javascript, Java, Typescript, ASP, ASP.Net, C#, C++, Visual Basic, VbScript, VB.Net, Asp.NET, .NET, PL/SQL, Cobol.   Certificazioni “tecniche”  Sulla base dello specifico ambito tecnologico:   * Microsoft (Certificazione “Microsoft Power Platform Developer (PL-400)” o Certificazione equivalente in ambito Developer) * Red Hat (Certified Specialist in Containers and Kubernetes, Certified OpenShift Application Developer, Certified Cloud-Native Developer, Certified Enterprise Microservices Developer, Confluent Certified Developer for Apache Kafka   Certified Specialist in Event-Driven Development with Kafka  Elastic Certified Engineer |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cloud application architect | Progetta l’architettura applicativa di cloud computing.  Garantisce che, all’interno di un progetto applicativo, l’architettura applicativa risponda ai requisiti e vincoli dell’architettura complessiva.  Almeno 4 anni di esperienza nel ruolo.  Inoltre   * Per architetture Oracle 3 anni di esperienza su piattaforma Oracle * Per architetture Microsoft 3 anni di esperienza su piattaforma Microsoft | Certificazioni “base”  Ciascun Cloud Application Architect deve possedere almeno una delle seguenti certificazioni per ciascun gruppo:   * Certificazioni cloud (Cloud Certified Professional (CCP), CompTIA Cloud +, NCTA Cloud Application Architecture, Cloud Credential Council (CTA-Cloud Technology Associate/PCA-Professional Cloud Administrator/PCSMProfessional Cloud Service Manager/PCSA-Professional Cloud Solutions Architect). * Certificazioni di Sicurezza (OSWP (Offensive Security Wireless Professional, CISSP - Certified Information Systems Security Professional, Certified Cloud Security Professional (CCSP, CEH - Certified Ethical Hacking)   Certificazioni “tecniche”  Sulla base dello specifico ambito tecnologico:   * Microsoft Certified Azure Solutions Architect; * Oracle Fusion Applications Business Process Foundations * IBM Cloud Certified (Solution Architect - Cloud Solution Architecture / Solution Advisor - Cloud Computing Architecture). |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Enterprise architect | Progetta e mantiene l’Architettura dell’Amministrazione (Enterprise Architecture). | Certificazioni “base”  Ciascun Enterprise Architect deve possedere:   * certificazione Architetture Enterprise Erwin Evolve   Ciascun Enterprise Architect deve possedere almeno una certificazione per ognuno dei seguenti gruppi:   * Architetture Enterprise (es. TOGAF, Open CA Master) * Cloud computing (Cloud Certified Professional (CCP), CompTIA Cloud +, NCTA Cloud Application Architecture, Cloud Credential Council)   Certificazioni “tecniche”  In funzione dell’ambito tecnologico:   * Microsoft Certified Azure Solutions Architect; * Oracle Cloud Infrastructure Architect; * IBM Cloud Certified (Solution Architect - Cloud Solution Architecture / Solution Advisor - Cloud Computing Architecture).   Almeno 5 anni di esperienza nel ruolo di “Enterprise Architect”” in progetti di grandi dimensioni.  Inoltre, sulla base della tecnologia di riferimento per ciascun intervento, sono richiesti:   * Oracle: 4 anni di esperienza su piattaforma Oracle * Microsoft: 3 anni di esperienza come Architetto di soluzioni Power Platform * Erwin: 3 anni di esperienza su piattaforma Erwin.   Formazione aggiuntiva  partecipazione ad almeno uno di questi corsi:   * Red Hat Training: DevOps Culture and Practice Enablement | TL500 * Red Hat Training: Open Practices for your DevOps Journey | TL250 * Red Hat DevOps Pipelines and Processes: CI/CD with Jenkins, Git, and Test Driven Development | DO400 |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| Quality manager senior | Assicura che i servizi siano erogati secondo le politiche di qualità dell’Amministrazione (qualità, rischi, SLA) e ne cura l’aggiornamento sia metodologico sia strumentale.  Almeno 6 anni di esperienza nel ruolo in progetti di grandi dimensioni | Certificazioni “base”   * ISTQB Advanced Level |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| System analyst senior | Analizza i requisiti utente, in particolare i requisiti non funzionali, e definisce le specifiche software e di sistema della soluzione IT per soddisfare i requisiti del servizio.  Contribuisce alla definizione dell’architettura applicativa.  Almeno 6 anni di esperienza nel ruolo in progetti grandi. | Certificazioni “base”  Ciascun System Analyst Senior deve possedere almeno una delle seguenti certificazioni:   * Microsoft Certified Azure Solutions Architect; * Oracle Cloud Infrastructure Architect; * IBM Cloud Certified (Solution Architect - Cloud Solution Architecture / Solution Advisor - Cloud Computing Architecture). |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| Test expert analyst | Progetta i piani di test, garantendo esaustività dei casi di test su: requisiti funzionali, non funzionali e integrati con altri sistemi/applicazioni richiamati e supervisiona le fasi di test e collaudo.  Almeno 5 anni di esperienza nel ruolo in progetti grandi. | Certificazioni “base”   * ISTQB Certified Tester o superiori (Management, Analyst, Designer) |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| Artificial intelligence specialist | È specializzato nello sviluppo di algoritmi di AI/ML e supporta il processo di analisi dei processi utente per definire l’architettura necessaria e le piattaforme più indicate per l’ottenimento dei risultati dell’Amministrazione, anche mediante utilizzo integrato o congiunto con altri sistemi o altri prodotti.  almeno 4 in ruoli di sviluppo o consulenza tecnologica in progetti di AI o ML | Formazione aggiuntiva certificata in ambito AI/ML, anche di natura tecnologica |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| Data Scientist | Guida la raccolta, analisi, elaborazione, interpretazione, diffusione e visualizzazione dei dati quantitativi o quantificabili della Committente a fini analitici, predittivi o strategici per generare sistemi organizzati di conoscenza avanzati.  Almeno 5 di esperienza su progetti di analisi statistica dei dati e partecipazione nel ruolo di “Data Scientist” in progetti di Data Mining o analisi statistica avanzata. | Certificazioni “base”  Ciascun Data Scientist deve essere in possesso di almeno una certificazione per ciascuno dei seguenti gruppi:   * AWS (“AWS Certified Data Analytics Specialty”, “AWS Certified Machine Learning Specialty”), * Microsoft Azure (“Microsoft Azure Data Scientist Associate Certification”, “Microsoft Azure AI Fundamental Certification”), * Google Professional Machine Learning Engineer * “The Open Group Professional Certification- Level 1 Data Scientist”, “The Open Group Professional Certification- Level 2 Data Scientist”, “The Open Group Professional Certification- Level 3 Data Scientist” |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Figura professionale | descrizione | certificazioni | Ulteriori certificazioni suggerite dall’OE | Tariffa full time – on site | Tariffa 50% - on site | Tariffa full time – da remoto |
| ICT Manager senior | Consulente esperto che fornisce elementi per scelte di soluzioni tecnologiche in contesti di forte innovazione e cambiamento; contribuisce alle scelte dell’architettura applicativa.  Supporta la progettazione, integrazione e realizzazione di soluzioni applicative specifiche. | Certificazioni “base”  Ciascun ICT Manager Senior deve possedere una certificazione in ciascuno dei seguenti gruppi:   * Architetture Enterprise Erwin Evolve * Architetture Enterprise: TOGAF, Open CA Master; * Cloud computing: Cloud Certified Professional (CCP), CompTIA Cloud +, NCTA Cloud Application Architecture, Cloud Credential Council * Certificazioni di tipo Architect su piattaforme Low-code proposte in offerta tecnica tra: Appian, OutSystems, Microsoft, Salesforce, Service now, Mendix, HCL software, Livebase * ITIL 4 |  | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP | Progetto piccolo  €/GP |
| Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP | Progetto medio  €/GP |
| Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP | Progetto grande  €/GP |

1. Con riferimento alle metriche di dimensionamento del software, quali sono quelle maggiormente applicate dall’Operatore? Il personale dell’Operatore è in possesso di certificazioni specifiche ad es. in ambito sviluppo funzionale/non funzionale/microservizi? Con quale numerosità?

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Con riferimento al quesito precedente, quali sono le metriche di dimensionamento progettuale e conseguentemente di pricing utilizzate dal fornitore in caso di sviluppi mediante piattaforme low code?

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, riferite a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni, da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra Azienda nell’ambito di progetti sviluppo, di utilizzo di piattaforme di sviluppo low code. In particolare, si chiede di fornire elementi, descrivendo dettagliatamente i progetti eseguiti, soprattutto relativamente a interventi di:

* **sviluppo volatile**, per realizzaresoluzioni utili a soddisfare un’esigenza temporanea e/o una tantum e/o replicabile (es. Bando di partecipazione ad un concorso);
* **sviluppo di app**, integrate anche con applicazioni interne più complesse, per comunicare e fornire informazioni tempestive agli utenti, ad es. per acquisire puntualmente dati mirati/ per tracciare e analizzare il comportamento degli utenti/ per migliorare le performance;
* **sviluppo di software realizzabile attraverso moduli di configurazioni e interfacce grafiche preesistenti in piattaforma** (da personalizzare) e che prevedono utilizzo di workflow semplici;
* altre tipologie di sviluppo ritenute d’interesse considerando il contesto dell’iniziativa.

**Le piattaforme di interesse per le referenze sono:**

* **Appian**
* **OutSystems**
* **Microsoft**
* **Salesforce**
* **Service now**
* **Mendix**
* **HCL software**
* **Livebase**

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, riferite a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni, da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra Azienda nell’ambito di progetti di sviluppo di utilizzo di soluzioni di AI/AI generativa nei seguenti ambiti:

* automazione di processi di interfaccia con l’utente/cliente del soggetto pubblico/privato per cui è stata maturata l’esperienza,
* supporto agli utenti/clienti del soggetto pubblico/privato servito,
* realizzazione di cruscotti di monitoraggio/reportistica sull’erogazione di servizi all’utenza/clientela del soggetto in questione;
* altre situazioni ritenute d’interesse considerando il contesto dell’iniziativa.

In particolare, si chiede di descrivere i progetti eseguiti fornendo elementi relativi a strumenti di supporto, metodologie, profili professionali ad hoc impiegati.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura in oggetto, riferite a soggetti pubblici o privati negli ultimi 3 anni, da cui si possa evincere l’esperienza maturata dalla Vostra Azienda nella predisposizione e conduzione di Test non funzionali e collaudi utente. In particolare, si chiede di elencare al massimo 3 progetti eseguiti, fornendo elementi relativi a strumenti di supporto, profili professionali ad hoc impiegati per garantire il superamento dei test non funzionali e agevolare un collaudo utente esaustivo, anche mediante soluzioni che simulino il comportamento utente.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |